**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за август 2019 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За период с 01 августа 2019 г. по 31 августа 2019 г. поступило 92 обращений в том числе: письменных – 60 шт., устных – 5 шт., в форме электронного документа – 27 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой – 10;

1.2. Через Интернет – 52;

1.3. На личном приеме – 5;

1.4. Через уполномоченное лицо – 38;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – 1;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 4;

- от помощника депутата Государственной Думы – 1;

- от депутата Совета Гагаринского МО – 8;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя –

 не поступало;

1.6. От граждан непосредственно – 54.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – 92;

2.2. Заявление –72;

2.3. Жалоба – 8;

2.4. Запрос информации – 2;

2.5. Уведомление – 2;

2.6. Не обращение – 3;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные – 62;

3.2. Коллективные – 12;

3.3. Объединения граждан – 18;

3.4. Анонимные – не поступало;

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное – 87;

4.2. Повторное – 2;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – 3.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – 2;

5.5. Инвалид І группы – 2;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – 6;

5.10. Многодетная семья – не поступало;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер – 8;

6.2. Предприниматель – не поступало;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало;

7. Тематика вопросов

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество вопросов** |
| **0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **13** |
| **0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией** | **1** |
| **0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана** | **1** |
| **0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** | **1** |
| **0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение** | **1** |
| **0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд** | **1** |
| **0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка** | **2** |
| **0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство** | **1** |
| **0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях** | **1** |
| **0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления** | **1** |
| **0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества** | **1** |
| **0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство** | **8** |
| **0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки** | **1** |
| **0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения** | **1** |
| **0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** | **3** |
| **0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю** | **1** |
| **0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами** | **1** |
| **0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства** | **1** |
| **0003.0009.0097.0692 Озеленение** | **1** |
| **0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы** | **1** |
| **0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)** | **6** |
| **0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок** | **2** |
| **0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ** | **1** |
| **0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)** | **1** |
| **0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства** | **1** |
| **0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | **2** |
|  |  |
|  |  |
| **0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина** | **1** |
| **0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** | **1** |
| **0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий** | **6** |
| **0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий** | **1** |
| **0004.0016.0162.1002 Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции** | **1** |
| **0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации** | **3** |
| **0003.0011.0127.0867 Содержание животных** | **1** |
| **0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)** | **12** |
| **0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление** | **2** |
| **0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения** | **1** |
| **0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности** | **1** |
| **0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** | **2** |
| **0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов** | **5** |
| **0003.0009.0097.0690 Уличное освещение** | **2** |
| **0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** | **2** |
| **0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб** | **1** |

Авторы обращений не всегда сообщают свое социальное положение и категорию. Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указало – 16,13% заявителей, социальный статус – 12,9%.